

Urbroj: 308 / 2013

Nedešćina, 22. 10. 2013.

PROTOKOL

O KOMUNIKACIJI S KORISNICIMA

1. Svi radnici Doma obvezni su ophoditi se susretljivo, ljubazno i profesionalno s korisnicima, kao i međusobno surađivati i kulturno se odnositi jedni prema drugima.
2. Radnici su dužni koristiti se jezikom, terminima i onom razinom komunikacije koja je korisnicima posve razumljiva.
3. Sa svakim korisnikom postupa se s jednakom pažnjom vodeći računa o individualnim razlikama, a komunikacija se treba temeljiti na poštovanju i uvažavanju.
4. Korisnike treba oslovljavati po imenu, ne smiju im se davati nadimci ili nazivi koji vrijeđaju njihovo dostojanstvo.
5. U komunikaciji s korisnicima radnici su dužni poštivati pravila kulturnog ophođenja i pravila Kućnog reda.

v.d. ravnateljica:
Sabina Kliman,
mag. soc. rada